Leveranciersgedragscode

Versie 2026

1. Doel en reikwijdte

Deze Leveranciersgedragscode 'Code' beschrijft de minimale eisen die Bisoton stelt aan leveranciers, onderaannemers en andere zakelijke partners. De Code geldt voor alle leveranciers die goederen of diensten leveren binnen of ten behoeve van de activiteiten van Bisoton en is onderdeel van Bisoton's verantwoord inkoopbeleid.
Leveranciers moeten deze Code naleven, de toepasselijke wet- en regelgeving respecteren en hun eigen leveranciers en onderaannemers binnen de relevante waardeketen op passende wijze aansturen.

2. Naleving van wet- en regelgeving

De leverancier voldoet aan alle toepasselijke nationale en lokale wet- en regelgeving, vergunningen en voorschriften. Waar deze Code strengere eisen stelt dan de lokale wet, wordt van de leverancier verwacht dat hij de hogere norm toepast voor zover dit wettelijk mogelijk is.
De leverancier houdt relevante vergunningen, registraties en certificaten actueel en kan naleving op verzoek aantonen.

3. Integriteit en anti-corruptie

De leverancier hanteert een nultolerantiebeleid voor omkoping, corruptie, fraude en afpersing. Het is verboden om direct of indirect steekpenningen, ongepaste voordelen of andere betalingen aan te bieden, te geven, te vragen of te accepteren om een zakelijke beslissing ongeoorloofd te beïnvloeden.
Faciliterende betalingen en kickbacks zijn niet toegestaan. De leverancier voorkomt belangenverstrengeling en handelt eerlijk en transparant. Geschenken, uitnodigingen en zakelijke voordelen mogen nooit worden gebruikt om een ongepaste verplichting of beïnvloeding te creëren.
De leverancier beschikt, waar passend, over interne regels en meldmogelijkheden voor integriteitsschendingen en werkt mee aan onderzoek naar vermoedens van corruptie.

4. Mensenrechten

De leverancier respecteert internationaal erkende mensenrechten en neemt passende maatregelen om negatieve gevolgen voor mensenrechten in de eigen activiteiten en relevante toeleveringsketen te identificeren, voorkomen, beperken en opvolgen.
Kinderarbeid, dwangarbeid, mensenhandel, slavernij en andere vormen van uitbuiting zijn verboden. De leverancier verwacht dezelfde normen van relevante onderleveranciers en ingehuurde partijen.

5. Arbeidsrechten en arbeidsvoorwaarden

De leverancier respecteert vrijheid van vereniging en, waar van toepassing, collectieve onderhandelingen. Discriminatie, intimidatie, geweld en ongewenst gedrag zijn niet toegestaan.
De leverancier zorgt voor eerlijke en wettelijk conforme beloning, wettelijke werktijden, rust- en verlofrechten en sociale zekerheidsrechten.
De inzet van arbeidskrachten gebeurt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze eisen gelden ook voor uitzendkrachten, gedetacheerden en andere ingehuurde arbeid.

6. Gezondheid, veiligheid en welzijn

De leverancier zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving en identificeert en beheerst relevante arbeids- en veiligheidsrisico's.
Werknemers ontvangen passende instructie, training en persoonlijke beschermingsmiddelen.
Incidenten, ernstige bijna-ongevallen en relevante veiligheidsrisico's worden onderzocht en leiden waar nodig tot corrigerende maatregelen.
Leveranciers die op locatie van Bisoton werken, volgen de geldende veiligheids- en toegangsvoorschriften van Bisoton.

7. Milieu, klimaat en hulpbronnen

De leverancier voldoet aan toepasselijke milieuwetgeving en werkt aan het voorkomen en beperken van milieuschade. Relevante emissies, afvalstromen, energie- en watergebruik worden waar passend beheerst en verbeterd.
De leverancier ondersteunt Bisoton bij het verkrijgen van betrouwbare gegevens over relevante grondstoffen, energie, emissies, watergebruik, afval en andere milieu-indicatoren die nodig zijn voor CSC-rapportage en verantwoord inkopen.

8. Verantwoord inkopen, grondstoffen en traceerbaarheid

De leverancier verstrekt juiste en controleerbare informatie over de herkomst en samenstelling van geleverde materialen en producten wanneer Bisoton daarom vraagt.
De leverancier werkt mee aan traceerbaarheid en aan het aanleveren van de informatie die nodig is om de herkomst, certificering en/of relevante duurzaamheidskenmerken aan te tonen.
Leveranciers ondersteunen waar relevant het gebruik van secundaire of gerecyclede grondstoffen en verstrekken hierover betrouwbare informatie.

9. Eerlijke bedrijfsvoering en mededinging

De leverancier handelt eerlijk en professioneel en respecteert toepasselijke mededingings- en concurrentieregels. Afspraken die eerlijke concurrentie beperken of leiden tot ongeoorloofde marktbeïnvloeding zijn niet toegestaan.
De leverancier beschermt vertrouwelijke informatie en respecteert materiële en intellectuele eigendomsrechten van Bisoton en derden.

10. Klachten, meldingen en bescherming tegen benadeling

De leverancier beschikt over een passende mogelijkheid om zorgen, overtredingen en vermoedens van misstanden te melden. Meldingen worden serieus, vertrouwelijk en zonder ongeoorloofde benadeling behandeld.
De leverancier informeert Bisoton onverwijld over ernstige integriteits-, mensenrechten-, arbeids- of veiligheidsincidenten die de zakelijke relatie met Bisoton kunnen raken.

11. Transparantie, bewijs en samenwerking

De leverancier verstrekt op verzoek correcte en volledige informatie die nodig is om naleving van deze Code te beoordelen. Dit kan onder meer bestaan uit beleid, certificaten, verklaringen, registraties, vragenlijsten en relevante gegevens over de toeleveringsketen.
De leverancier werkt mee aan redelijke leveranciersbeoordelingen, audits of verificaties. Bisoton kan bij een geconstateerde afwijking een verbeterplan en een redelijke termijn voor herstel verlangen.

12. Niet-naleving en corrigerende maatregelen

Bij niet-naleving bespreekt Bisoton de afwijking met de leverancier en kan een corrigerend actieplan worden verlangd. De leverancier werkt aantoonbaar aan herstel binnen de afgesproken termijn.
Bij ernstige, herhaalde of aanhoudende niet-naleving kan Bisoton aanvullende maatregelen nemen, waaronder opschorting of beëindiging van de zakelijke relatie, voor zover contractueel en wettelijk toegestaan.

13. Verklaring van de leverancier

Door ondertekening verklaart de leverancier:
• deze Supplier Code of Conduct te hebben ontvangen en gelezen;
• de hierin opgenomen eisen te zullen naleven;
• relevante onderleveranciers en ingehuurde partijen binnen de eigen invloedssfeer op passende wijze over deze eisen te informeren;
• Bisoton tijdig te informeren over ernstige overtredingen die de relatie met Bisoton kunnen raken;
• mee te werken aan redelijke controles, beoordelingen en verbetermaatregelen.

FORMELE AANVAARDING DOOR LEVERANCIER

Naam leverancier: _____

Naam vertegenwoordiger: _____

Functie: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Beheer: Bisoton • Eigenaar: KAM/inkoop • Herziening: minimaal iedere twee jaar en bij relevante wijzigingen.